

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL PRESTITO DEGLI OCCHIALI 3D

Ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD, RS 235.1), della Legge cantonale sulla protezione dei dati personali del Cantone Ticino (LPDP) e, ove applicabile, del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Organizzazione Turistica Regionale del Mendrisiotto e Basso Ceresio

Via Angelo Maspoli 15

6850 Mendrisio

(di seguito “Titolare”)

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali raccolti tramite il modulo di prestito degli occhiali 3D sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica (LPD)	Base giuridica (GDPR)
Identificazione del visitatore per la gestione del prestito degli occhiali 3D	Art. 31 cpv. 2 lett. a LPD – Motivo giustificativo: esecuzione di un contratto con l’interessato	Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR – Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali
Accertamento di eventuali danni agli occhiali 3D e gestione della relativa richiesta di risarcimento	Art. 31 cpv. 1 LPD – Motivo giustificativo: interesse preponderante del Titolare	Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR – Legittimo interesse del Titolare

3. Categorie di dati personali raccolti

Nell’ambito del prestito degli occhiali 3D, il Titolare raccoglie i seguenti dati personali:

- Nome e cognome
- Indirizzo di domicilio
- Indirizzo mail
- Telefono
- Tipo e numero del documento d’identità
- Firma del visitatore

4. Conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati personali indicati alla sezione 3 è necessario per la conclusione e l’esecuzione del contratto di prestito degli occhiali 3D. Il conferimento non è obbligatorio per legge, tuttavia il rifiuto di fornire i dati richiesti o la mancata sottoscrizione del modulo di prestito comporteranno l’impossibilità per il Titolare di procedere alla consegna degli occhiali 3D al visitatore.

5. Destinatari dei dati

I dati personali raccolti sono accessibili esclusivamente al personale autorizzato del Titolare, limitatamente a quanto necessario per le finalità sopra indicate. I dati potranno essere comunicati a terzi unicamente nei seguenti casi:

- compagnia assicurativa del Titolare, in caso di sinistro relativo agli occhiali 3D;
- consulenti legali del Titolare, in caso di contenzioso;
- autorità giudiziarie, nell'ambito di un procedimento civile o penale connesso al danneggiamento degli occhiali 3D, qualora i dati siano richiesti in forza di un provvedimento dell'autorità competente.

I dati non sono oggetto di trasferimento al di fuori della Svizzera.

6. Modalità di trattamento e sicurezza

I dati sono raccolti in formato cartaceo tramite il modulo di prestito. Possono essere successivamente trattati anche in formato elettronico per finalità organizzative e statistiche interne, in forma anonima o aggregata ove possibile. I dati sono conservati presso la sede del Titolare in archivi fisici ad accesso limitato e, qualora in formato elettronico, su supporti protetti da adeguate misure di sicurezza. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o alterazione, conformemente agli artt. 7-8 LPD e, ove applicabile, all'art. 32 GDPR.

7. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, secondo i seguenti criteri:

Scenario	Periodo di conservazione
Restituzione degli occhiali senza danni	Il modulo è distrutto entro 30 giorni dalla restituzione
Danni accertati – contestazione in corso	Conservazione fino alla definizione della controversia e, in ogni caso, non oltre il termine di prescrizione applicabile.

Alla scadenza dei termini di conservazione, i dati sono distrutti in modo sicuro (distruzione fisica dei moduli cartacei e cancellazione definitiva di eventuali copie elettroniche).

8. Diritti dell'interessato

In conformità alla LPD (in particolare l'art. 25) e, ove applicabile, al GDPR (artt. 15-22), l'interessato ha il diritto di:

- **Accesso:** ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento dei propri dati e accedere alle relative informazioni;
- **Rettifica:** chiedere la correzione di dati inesatti o incompleti;
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei dati, nei limiti previsti dalla legge;
- **Limitazione:** richiedere la limitazione del trattamento in determinati casi;
- **Portabilità:** ricevere i propri dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (ove applicabile il GDPR);
- **Opposizione:** opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi.



L'esercizio dei diritti sopra elencati è soggetto alle limitazioni e alle eccezioni previste dalla legge (artt. 26–29 LPD).

Le richieste possono essere inoltrate al Titolare ai dati contatto sopra indicati.

9. Diritto di reclamo

Se ritenete che siano stati violati i vostri diritti o le norme sulla protezione dei dati, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente. In Svizzera si tratta dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

10. Processo decisionale automatizzato

I dati personali raccolti non sono oggetto di alcun processo decisionale automatizzato né di profilazione.

11. Modifiche all'informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento. La versione aggiornata sarà disponibile presso la reception o al seguente link: www.parco-archeologico.ch.

Data ultimo aggiornamento: 01.03.2026